

COMSIS COMUNICACIONS, per tal de garantir la qualitat del nostre servei i vetllar per la satisfacció de les nostres parts interessades, hem implantat un sistema de gestió de qualitat basat en la norma ISO 9001. D'aquesta manera, evidenciem el nostre compromís envers la qualitat en l'atenció al client i el compliment dels requisits legals d'aplicació.

La nostra missió és oferir un producte de qualitat i proper. L'experiència en el sector, el servei global que oferim, la qualitat, l'adaptació tecnològica i actualització dels nostres serveis per estar al dia de les necessitats dels nostres clients i parts interessades, són els nostres valors.

En coherència al desenvolupament i implantació del nostre Sistema de Gestió de Qualitat, reconeixem les nostres responsabilitats i ens marquem com a principis i compromisos propis:

- Satisfer i atendre les necessitats dels nostres clients i parts interessades a través del servei i atenció propera i personalitzada.
- Oferir el servei amb la màxima qualitat, entesa com a professionalitat, serietat, flexibilitat i qualitat dels serveis prestats així com dels materials utilitzats.
- Tenir la capacitat d'adaptació a les novetats tecnològiques i legals pel que fa a la detecció, protecció i extinció d'incendis, així com també de la resta de sectors amb els que treballem.
- Fomentar la implicació i participació de tot el personal com a eina indispensable per aconseguir la qualitat esperada del servei.
- Avaluar i millorar contínuament el nostre servei, així com el seguiment i supervisió dels nostres proveïdors i subcontractats.
- Assumir com a pròpies les tendències i normatives legals europees, estatals, autonòmiques i municipals d'aplicació, així com els requisits específics de les nostres parts interessades.
- Elaborar un programa d'objectius anual per aconseguir la millora continua de tot el cicle.

Gerència, conscient del compromís amb els seus clients i parts interessades, considera prioritari l'assoliment de la excel·lència en la prestació dels seus serveis i, per aquest motiu, es compromet a destinar els recursos humans, materials i econòmics necessaris per a garantir la consecució dels objectius i la millora continua del sistema.

La política de Qualitat de COMSIS COMUNICACIONS és comunicada i entesa per tot el personal i es troba a disposició de totes les parts interessades mitjançant la nostra pàgina web. Gerència s'encarrega de revisar-la periòdicament per tal d'assegurar la seva adequació en tot moment.

Girona, 1 de març del 2023

Gerència